Greennovation

Polityka prywatności

serwisu **greennovation.pl** · obowiązuje od 5 października 2026 r.

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe osób odwiedzających serwis internetowy **greennovation.pl** (dalej: „Serwis"), osób kontaktujących się z nami, naszych klientów i kontrahentów oraz w jaki sposób korzystamy z plików cookies. Dokument został przygotowany zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO") oraz ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (dalej: „PKE").

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Greennovation Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Wincentego Rzymowskiego 34, 02-697 Warszawa, NIP: 1133143199, REGON: 529417414 (dalej: „Administrator" lub „my").

We wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z nami:

- e-mailowo: kontakt@greennovation.pl,
- telefonicznie: +48 501 138 130 (pon.–pt., 9:00–17:00),
- pisemnie: na adres siedziby Administratora wskazany powyżej.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Wszelkie pytania i wnioski dotyczące danych osobowych prosimy kierować na powyższe dane kontaktowe.

2. Cele, podstawy prawne i okres przetwarzania danych

2.1. Formularz kontaktowy i formularz „Umów bezpłatną konsultację"

Jeżeli wypełnisz formularz kontaktowy lub formularz umówienia bezpłatnej konsultacji, przetwarzamy podane przez Ciebie dane: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer NIP oraz treść wiadomości.

- **Cel:** udzielenie odpowiedzi na zapytanie, umówienie i przeprowadzenie konsultacji, przygotowanie oferty dotyczącej naszych usług (m.in. pozyskania dotacji i funduszy unijnych, wsparcia w ramach Polskiej Strefy Inwestycji, ulgi B+R, pożyczek preferencyjnych, doradztwa ESG).
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podjęcie działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze zapytań i komunikacji z osobami kontaktującymi się z nami).
- **Okres przechowywania:** przez czas niezbędny do obsługi zapytania, a następnie – jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy – nie dłużej niż 12 miesięcy od ostatniego kontaktu, chyba że wcześniej wniesiesz skuteczny sprzeciw.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi zapytania i kontaktu zwrotnego.

2.2. Marketing bezpośredni (kontakt telefoniczny i e-mailowy)

Jeżeli wyrazisz na to odrębną zgodę (np. zaznaczając odpowiednie pole w formularzu), będziemy kontaktować się z Tobą w celu przedstawienia informacji o naszych produktach i usługach, w tym telefonicznie i za pośrednictwem poczty elektronicznej.

- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) w związku z art. 398 PKE (zgoda na marketing bezpośredni z użyciem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (marketing bezpośredni własnych usług jako nasz prawnie uzasadniony interes).
- **Okres przechowywania:** do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec marketingu.

Zgodę możesz wycofać w każdej chwili, np. wysyłając wiadomość na adres kontakt@greennovation.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

2.3. Newsletter

Jeżeli zapiszesz się do newslettera, przetwarzamy Twój adres e-mail (oraz inne dane, jeśli je podasz) w celu wysyłania informacji o nowych programach dotacyjnych, naborach, zmianach w przepisach oraz o naszych usługach.

- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) w związku z art. 398 PKE.
- **Okres przechowywania:** do czasu rezygnacji z newslettera (wycofania zgody). Po rezygnacji możemy przechowywać adres e-mail wraz z informacją o udzieleniu i wycofaniu zgody na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w celu wykazania zgodności z prawem, przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Z newslettera możesz zrezygnować w każdej chwili – klikając link rezygnacji w wiadomości lub pisząc na adres kontakt@greennovation.pl.

2.4. Kontakt e-mailowy i telefoniczny

Jeżeli kontaktujesz się z nami bezpośrednio e-mailowo lub telefonicznie, przetwarzamy dane, które nam przekażesz (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwę firmy, treść korespondencji), w celu obsługi Twojej sprawy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a jeżeli kontakt dotyczy zawarcia lub wykonania umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Korespondencję przechowujemy przez czas niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

2.5. Zawarcie i wykonanie umowy z klientem

W związku ze świadczeniem usług doradczych przetwarzamy dane osobowe klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, a także dane wspólników, członków zarządu, pełnomocników, pracowników i współpracowników klientów, wskazanych jako osoby kontaktowe lub zaangażowanych w realizację projektu (np. imię, nazwisko, stanowisko, służbowy adres e-mail i numer telefonu).

- **Cele i podstawy prawne:**
  - zawarcie i wykonanie umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w przypadku klienta będącego stroną umowy),
  - kontakt roboczy z osobami reprezentującymi klienta lub wskazanymi przez klienta – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na realizacji umowy zawartej z klientem),

- wypełnianie obowiązków prawnych, w szczególności podatkowych i rachunkowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

- **Źródło danych:** jeżeli nie otrzymaliśmy danych bezpośrednio od Ciebie, pochodzą one od klienta, który Cię zatrudnia lub którego reprezentujesz, albo z publicznie dostępnych rejestrów (np. KRS, CEIDG).
- **Okres przechowywania:** przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu – przez okres przedawnienia roszczeń oraz przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi (co do zasady 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku). Jeżeli przepisy dotyczące programów pomocowych lub umowy o dofinansowanie wymagają dłuższego przechowywania dokumentacji projektu, dane przechowujemy przez ten dłuższy okres.

2.6. Rekrutacja

Jeżeli prześlesz nam swoją aplikację (np. CV), przetwarzamy Twoje dane w celu przeprowadzenia rekrutacji:

- w zakresie danych wskazanych w art. 22^1 Kodeksu pracy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (w przypadku rekrutacji na podstawie umowy o pracę) lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w przypadku innych umów),
- w zakresie innych danych, które dobrowolnie podasz – na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), wyrażonej przez ich przesłanie,
- w celu wykorzystania danych w przyszłych rekrutacjach – wyłącznie na podstawie Twojej odrębnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Dane kandydatów przechowujemy do zakończenia danej rekrutacji, a w przypadku zgody na przyszłe rekrutacje – nie dłużej niż 12 miesięcy od jej wyrażenia lub do jej wycofania.

2.7. Profile w mediach społecznościowych

Prowadzimy profile w serwisach Facebook i LinkedIn. Jeżeli obserwujesz nasze profile, reagujesz na publikowane treści lub wysyłasz nam wiadomości w tych serwisach, przetwarzamy Twoje dane (np. nazwę profilu, zdjęcie profilowe, treść komentarzy i wiadomości) w celu prowadzenia profilu, komunikacji z użytkownikami i promowania naszej działalności – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

W zakresie statystyk dotyczących profilu jesteśmy współadministratorami danych wraz z operatorami serwisów: Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook) oraz LinkedIn Ireland Unlimited Company (LinkedIn). Zasady przetwarzania danych przez te podmioty opisane są w ich politykach prywatności:

- Facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy,
- LinkedIn: https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

Dane przetwarzamy przez czas istnienia profilu lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.

2.8. Funkcjonowanie i bezpieczeństwo Serwisu

Podczas korzystania z Serwisu automatycznie zbierane są dane techniczne, takie jak adres IP, rodzaj przeglądarki i urządzenia, data i godzina wizyty. Przetwarzamy je w celu zapewnienia prawidłowego działania i bezpieczeństwa Serwisu oraz zapobiegania nadużyciom – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Logi serwera przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji tych celów, zwykle nie dłużej niż 12 miesięcy.

2.9. Analityka i reklama (pliki cookies)

Za Twoją zgodą korzystamy z narzędzi Google (Google Tag Manager, Google Analytics) w celu analizowania ruchu w Serwisie, mierzenia skuteczności działań marketingowych oraz – w zakresie, na który się zgodzisz – personalizacji reklam. Podstawą prawną jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 399 PKE). Szczegóły opisujemy w punkcie 8.

3. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe możemy przekazywać wyłącznie w niezbędnym zakresie następującym kategoriom odbiorców:

- dostawcom usług IT, w tym hostingu Serwisu, poczty elektronicznej, przechowywania danych w chmurze, systemów do wysyłki newslettera oraz systemów CRM,
- Google Ireland Ltd. / Google LLC – w zakresie narzędzi analitycznych i reklamowych (wyłącznie za Twoją zgodą),
- podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi księgowe, prawne i doradcze,
- współpracującym z nami ekspertom i podwykonawcom zaangażowanym w realizację usług,
- w ramach realizacji usług dla klienta i na jego zlecenie – instytucjom udzielającym wsparcia (np. instytucjom zarządzającym i pośredniczącym w programach unijnych, zarządzającym strefami ekonomicznymi, bankom i funduszom pożyczkowym), w zakresie niezbędnym do złożenia i rozliczenia wniosku,
- operatorom pocztowym i kurierom,
- organom publicznym – wyłącznie gdy obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu robią to na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

4. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z narzędzi Google oraz serwisów społecznościowych może wiązać się z przekazaniem danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do Stanów Zjednoczonych. W takim przypadku przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (EU-US Data Privacy Framework – w odniesieniu do podmiotów objętych certyfikacją) lub standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO). Kopię stosowanych zabezpieczeń możesz uzyskać, kontaktując się z nami.

5. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),
- prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO),
- prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO),
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),

- prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO) – w zakresie danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy, w sposób zautomatyzowany,
- **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 21 RODO) – w tym w każdym czasie wobec przetwarzania w celach marketingu bezpośredniego,
- prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem (art. 7 ust. 3 RODO).

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami na adres kontakt@greennovation.pl. Odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od otrzymania wniosku.

Masz również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl), jeżeli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy RODO.

6. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Narzędzia analityczne i reklamowe, z których korzystamy za Twoją zgodą, mogą analizować Twoje zachowanie w Serwisie w celach statystycznych i dopasowania treści reklamowych, jednak nie wiąże się to z podejmowaniem wobec Ciebie takich decyzji.

7. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczamy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, utratą lub zniszczeniem. Połączenie z Serwisem jest szyfrowane (protokół SSL/TLS). Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione, zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy.

8. Pliki cookies

8.1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu końcowym (komputerze, telefonie, tablecie) podczas korzystania z Serwisu. Podobne funkcje pełnią inne technologie, np. pamięć lokalna przeglądarki – w niniejszej Polityce wszystkie te technologie nazywamy łącznie „cookies".

8.2. Jakich cookies używamy?

- **Niezbędne (funkcjonalne i bezpieczeństwa)** – umożliwiają prawidłowe działanie Serwisu, zapamiętanie Twoich wyborów w banerze cookies oraz zapewnienie bezpieczeństwa (np. zapobieganie nadużyciom). Są stosowane bez Twojej zgody, ponieważ są niezbędne do świadczenia usługi, z której korzystasz (art. 399 ust. 3 PKE).
- **Personalizacyjne** – pozwalają zapamiętać Twoje preferencje i dostosować do nich treści Serwisu. Stosowane wyłącznie za Twoją zgodą.
- **Analityczne** – Google Analytics, uruchamiany za pośrednictwem Google Tag Manager; pozwala nam zbierać zagregowane statystyki dotyczące korzystania z Serwisu (np. liczba odwiedzin, źródła

ruchu, przeglądane podstrony). Stosowane wyłącznie za Twoją zgodą.

- **Reklamowe** – w tym przesyłanie danych do Google na potrzeby reklam, personalizacja reklam i pomiar ich skuteczności. Stosowane wyłącznie za Twoją zgodą, odrębnie dla każdej z tych kategorii.

Dostawcą narzędzi analitycznych i reklamowych jest Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia). Więcej informacji: polityka prywatności Google oraz jak Google wykorzystuje dane z witryn partnerów.

Serwis korzysta z mechanizmu Google Consent Mode – narzędzia Google działają zgodnie z wyborami dokonanymi przez Ciebie w banerze cookies. Dopóki nie wyrazisz zgody, cookies analityczne i reklamowe nie są zapisywane na Twoim urządzeniu.

8.3. Jak długo przechowywane są cookies?

Stosujemy cookies sesyjne, które są usuwane po zamknięciu przeglądarki, oraz cookies stałe, przechowywane przez czas określony w ich parametrach (w przypadku Google Analytics – co do zasady do 2 lat) lub do momentu ich usunięcia przez Ciebie.

8.4. Zarządzanie zgodami i ustawieniami cookies

Przy pierwszej wizycie w Serwisie wyświetlamy baner, w którym możesz zaakceptować wszystkie cookies, odrzucić cookies opcjonalne lub wybrać poszczególne kategorie. Swoje wybory możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać zgodę, korzystając z opcji „Zarządzaj cookies" dostępnej w stopce Serwisu.

Możesz również zarządzać cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej – w tym blokować ich zapisywanie lub usuwać już zapisane pliki. Ograniczenie stosowania cookies niezbędnych może wpłynąć na działanie niektórych funkcji Serwisu. Dodatkowo możesz zablokować Google Analytics, instalując wtyczkę Google Analytics Opt-out.

9. Linki do innych stron

Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych (np. serwisów instytucji udzielających wsparcia lub mediów społecznościowych). Nie odpowiadamy za zasady ochrony prywatności obowiązujące na tych stronach – zachęcamy do zapoznania się z ich politykami prywatności.

10. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, wprowadzenia nowych funkcji Serwisu lub zmiany wykorzystywanych narzędzi. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na tej stronie wraz z datą, od której obowiązuje.